

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

## Flower Camping Les Berges de la Dordogne\*\*\*

Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complètes à nos conditions générales

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, la réception de l'acompte et le contrat de réservation dûment complété et signé ou sur internet, après acceptation des conditions générales de vente et paiement en ligne, suivi de notre accord.
- Le camping Les Berges de la Dordogne propose des séjours à vocation familiale. La direction se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe.
- Toute réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer, ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping Les Berges de la Dordogne.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents.

### LOCATION:

- Les locations ne sont consenties que par période d'une semaine complète pour Juillet et Août.
- Nos tarifs comprennent l'hébergement, l'accès aux piscines, à l'animation et aux infrastructures.
- Nous nous réservons le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de majorer le montant du séjour.
- **ARRIVÉE :** Les hébergements locatifs sont disponibles à partir de 16H00. Une caution de 275€ dont 75€ de ménage éventuel vous sera demandée (par empreinte de carte bancaire), chèque ou espèces.
- **Départ :** de 8H00 à 10H00. L'horaire de l'état des lieux et de restitution des clés est à déterminer avec la réception **AU PLUS TARD 3 JOURS AVANT LE DÉPART.** (à défaut la réception sera amené à imposer un rendez-vous d'état des lieux selon les disponibilités)
- L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté. L'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.
- La caution sera annulée après contrôle de l'hébergement. La direction se réserve le droit de vous réclamer un dédommagement supplémentaire pour tout dégât constaté.
- Le nettoyage de sortie est à assurer par vos soins. Si la direction le juge nécessaire, la caution de 75€ pour un ménage sera retenue et encaissée.
- Toute installation supplémentaire à côté de la location est formellement interdite.
- L'emplacement « parking » de la location est conçu pour un seul véhicule. Tout autre véhicule devra stationner à l'extérieur du camping.
- Il est formellement interdit de fumer ou de vapoter dans les locatifs.
- Les draps ne sont pas fournis. Ils peuvent être louer sur place sous réservation préalable.

### EMPLACEMENT DE CAMPING:

- Le forfait de base comprend l'emplacement 2 personnes pour 1 tente ou caravane + 1 voiture ou camping-car, électricité, l'accès aux sanitaires, aux piscines, à l'animation et aux infrastructures.
- Les emplacements sont limités à 6 personnes maximum.
- **ARRIVÉE :** les emplacements sont disponibles à partir de 14H00
- **DÉPART :** avant 12H00
- Tout changement en cours de séjour non prévu par le contrat (personne supplémentaire, tente supplémentaire...) doit être signalé et réglé à la réception.

**TARIFS:** Les tarifs sont garantis fermes et définitifs. Charges incluses : eau, gaz, électricité, chauffage. Charges non incluses : assurance annulation, location draps, kit bébé.

**TAXE DE SÉJOUR:** Taxe de séjour en sus : 0.41€/jour/personne à partir de 18 ans sous réserve de modifications de l'arrêté municipal.

**FRAIS DE RÉSERVATION:** Frais de réservation pour la location et emplacement : 15€

### CONDITIONS DE PAIEMENT:

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du prix de base doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

### ANNULATION:

Toute annulation doit être effectuée par écrit directement auprès du Camping Les Berges de la Dordogne (mail, courrier)  
Vous devez vous assurer de la bonne réception de votre courrier (une confirmation d'annulation sera envoyée par mail dans les 48h)

- Annulation du fait du campeur:

- Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant la date de début du séjour, l'acompte versé sera retenu
- Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date du début du séjour, 100% du montant du séjour sera retenu

- Annulation du fait du camping Les Berges de la Dordogne

En cas d'annulation du fait du camping Les Berges de la Dordogne, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement d'intérêts. Une assurance annulation « Campez couvert » vous est proposée lors de la réservation de votre séjour : 25€ (hors frais de dossier)

### VOTRE SÉJOUR:

Il appartient au vacancier de s'assurer. Le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, intempéries, et en cas d'incendie relevant de la responsabilité civile du vacancier. Tous les clients sont tenus de se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché à la réception. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Tout manquement au règlement intérieur est passible d'expulsion, sans remboursement.

### ANIMAUX:

Ils ne doivent en aucun cas rester seuls. Ils devront être tenus en laisse en permanence. Ils devront être ni bruyants, ni gênants, ni menaçants pour les clients du camping. Les chiens ne peuvent accéder au camping que sur présentation du carnet de vaccinations à jour et moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils sont interdits aux abords des piscines. Les déjections doivent être enlevées par leurs maîtres. Ils ne doivent pas être seuls dans un véhicule, caravane, tente ou mobil-home. **Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie ainsi que les NAC ne sont pas admis dans le camping.**

### MODIFICATIONS:

- Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification écrite, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions d'annulation.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

### RETARD A L'ARRIVÉE OUI DÉPART ANTICIPÉ:

- En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou l'hébergement sera à nouveau disponible à la vente le lendemain de la date d'arrivée mentionnée sur le bon de réservation à partir de 14h00. Vous perdez en conséquence le bénéfice de votre réservation, sans remboursement ni report.
- Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

**VISITEURS:** Chaque visiteur doit se présenter au bureau d'accueil. Les visiteurs sont admis sur le camping selon le règlement intérieur.

**PISCINE:** Les horaires et le panneau de réglementation sont affichés à l'entrée du site aquatique. Les bassins aquatiques ne sont pas surveillés. Le maillot de bain est obligatoire. **Les caleçons et shorts de bain sont interdits.**

**BARBECUES:** Des barbecues collectifs sont à votre disposition à l'intérieur du camping. **Les barbecues électriques sont interdits.**

**ORDURES MÉNAGÈRES:** Les déchets devront être conditionnés en sacs poubelle et déposés dans les containers situés à l'entrée du camping. Le verre sera déposé dans des containers spéciaux.

### RÈGLEMENT INTÉRIEUR:

Toute personne pénétrant dans le camping est tenue de se conformer au règlement intérieur affiché à la réception. Le non-respect du règlement peut entraîner son expulsion du camping. Cette mesure est assimilée au départ anticipé.

Je soussigné(e) ..... déclare avoir pris connaissance des conditions générales et des tarifs et m'engage à les respecter.

A....., Le.....

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »